

香港女童軍總會 - 保護兒童匯報流程表(I)

有會員或個人提出發現兒童受虐待的跡象

向保護兒童主任提出書面(電郵或郵寄方式)或口頭(電話或親身)報告
(電話: 23596819 / 電郵: cpo@hkgga.org.hk)

如屬書面報告, 應在 3 個工作天內以書面形式確認收妥

如屬口頭報告, 保護兒童主任或其授權人士應記錄在案, 並盡快與投訴人核實記錄。

保護兒童主任需要:

- 向香港總監報告, 及知會相關副香港總監及總幹事。
- 如個案明顯涉及刑事罪行, 保護兒童主任須安排向警方報案。
- 如認為個案將引起公眾或傳媒關注, 總幹事須知會相關總監及職員有關個案的資料, 以便應對回覆公眾或傳媒的查詢。

保護兒童主任成立小組, 以下人員可被邀請加入小組:

1. 該隊伍的負責機構(學校隊伍): 校長、領袖、負責的老師, 以及駐校社工
2. 該隊伍的負責機構(公開隊伍): 機構負責人、領袖、負責的員工, 或/以及中心社工
3. 與其他合作機構舉辦的課程/活動: 機構負責人, 以及負責的員工
4. 小組將搜集資料、檢查受虐會員的背景並進行初步的風險評估。

記錄事件和協定的行動計劃, 檔案保持機密以保障兒童最大利益。

保護兒童主任把個案開檔, 根據個案的具體情況進行調查, 其中可能包括接見投訴人、被投訴人、被指涉案人士及其他人士, 但須得到投訴人同意方可向其他人士透露投訴內容。

保護兒童主任及小組進行調查, 調查須在保密的情況下進行。被投訴人或被指涉案人士, 必須有機會作出詳細申述, 並就有關指控和投訴人的回應作出評論。如涉及性侵犯個案而與被侵犯者進行會面時, 須在可靠、無慮及適當的環境下, 由與被侵犯者同性別人士陪同, 避免令被侵犯者尷尬, 以使其能夠在無障礙的情況下講述事件。

沒有即時的風險:
但個案涉及個人、社交、家庭或健康的問題, 因此需要跟進。

領袖、負責老師或社工等跟進

問題解決或按風險程度繼續跟進

相關的領袖向保護兒童主任提供定期和詳細的報告

低至中等風險:
涉及輕傷或行為令人懷疑; 兒童沒有即時危險, 唯在不久的將來可能會受到虐待。

跟進小組會進行進一步的評估, 以確定兒童安全與保護的行動程序。這可能包括: 為兒童設安全計劃、監察事情發展並觀察有沒有其他被虐待的跡象、轉介至進一步的心理 / 精神 / 醫藥治療, 將懷疑個案報告至社會福利署保護家庭及兒童服務課 / 教育局。

將個案轉介至本地機構 10 日內會進行多專業個案會議。

小組跟進福利規劃

兒童虐待個案不成立

高風險或有危險:
兒童需要即時的醫療護理; 已有多次紀錄個案; 在家中或活動範圍明顯不安全; 懷疑涉及犯罪活動。

跟進小組即時將懷疑個案報告至社會福利署保護家庭及兒童服務課 / 教育局; 送兒童到醫院進行醫藥 / 精神檢查和治療

兒童虐待個案成立

由社會福利署保護家庭及兒童服務課跟進: 司法保護